

Automne 2020

NOUVELLES
Vagues



Séjours jeunes 6-17 ans

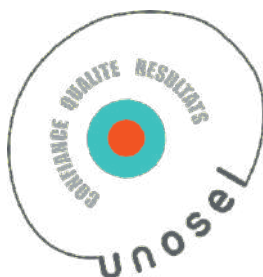
Sommaire

En France

Futuroscope et DéfiPlanet'	DéfiPlanet' – Vienne	6 - 13 ans	3
Mon Ami Panda	Château Saint-Cyran-du-Jambot	6 - 13 ans	4
Stage de Karting	Château Saint-Cyran-du-Jambot	7 - 13 / 14 - 17 ans	4
Paris et ses Parcs d'Attractions	Île-de-France	8 - 13 / 14 - 17 ans	5

À l'étranger

Halloween à Europa-Park	France-Allemagne	8 - 13 / 14 - 17 ans	6
Londres Effervescente	Angleterre	8 - 13 / 14 - 17 ans	7
Halloween à Barcelone et Port Aventura	Espagne	12 - 14 / 15 - 17 ans	8
Halloween à Madrid	Espagne	12 - 14 / 15 - 17 ans	9
City Trip à Rome	Italie	12 - 14 / 15 - 17 ans	10
De Pompéi à Capri	Italie	14 - 17 ans	11
New York City	U.S.A.	14 - 17 ans	12



Une marque de confiance, d'expertise et le signe tangible d'un haut niveau d'exigence



Confiance

- Contrôle de l'application des réglementations en vigueur assuré par :
 - un parcours complet d'audits en phase d'admission
 - une vérification continue du respect de ces engagements
- Adhésion à la Médiation du Tourisme et du Voyage
- Séjours Linguistiques : respect de la Norme Européenne NF EN 14804



Éthique

- Partage de bonnes pratiques au sein du réseau UNOSEL
- Des partenaires répondant aux exigences du label
- Sincérité et impartialité des informations communiquées
- Sensibilisation au développement durable et à l'accessibilité des séjours
- Soutien à des projets d'accès à l'éducation



Sérénité & sécurité

- Une écoute et un conseil adapté aux besoins
- Une permanence 24h/24 pendant les séjours
- Des questionnaires d'évaluation réguliers
- Une prise en compte immédiate de toute question et une proposition de solution dans les 48h pendant le déroulement des séjours
- Colonies de vacances : un taux d'encadrement renforcé; de 1 adulte pour 5 jeunes pour les moins de 6 ans, de 1 pour 8 pour les plus de 6 ans et de 1 pour 10 pour les plus de 14 ans
- Séjours éducatifs itinérants : conduite des minibus par du personnel dédié à cette mission



Éducation - Formation

- Des objectifs pédagogiques précis, par les échanges, l'ouverture sur le monde et l'apprentissage linguistique
- Du personnel formé et qualifié pour la bonne réalisation de la prestation
- Soutien et développement de l'éducation des jeunes à travers le vivre ensemble et le voyage
- Innovation pédagogique pour optimiser l'employabilité et répondre aux besoins des métiers du futur

FUTUROSCOPE ET DÉFIPLANET'

DéfiPlanet' à Dienné, dans le département de la Vienne, est un parc résidentiel de loisirs comprenant des hébergements insolites, des activités nature et un parc à thème sur un domaine de 47 ha. Le domaine dispose de 2 piscines (dont une chauffée à 27°) et d'une aire de jeux pour enfants.

Les Parcs

Futuroscope : 2 journées

Histoires immersives, attractions à sensations et parcours interactifs... Vivez des expériences différentes pour s'amuser autrement. Participez à un rallye encore plus immersif dans la Vienne ou devenez un minimoy et aidez Arthur... Vivez un safari dans le futur avec des animaux étranges, et beaucoup d'autres attractions et spectacles comme le balancier des fortiches et le splash des loustics.

Une nouvelle attraction unique en Europe : l'Extraordinaire Voyage ! Volez comme un oiseau ! A bord d'une incroyable machine prenez votre envol pour un tour du monde, aux frontières du réel et de l'imaginaire. Les pieds dans le vide, avec la sensation d'être plus léger que l'air, vivez des sensations nouvelles et jusqu'ici inaccessibles.

Adventure Game à DéfiPlanet'

« A la Poursuite du Diamant blanc » : enfant du chef du clan des Farfadets vous êtes le seul rescapé d'une attaque des Trolls. Votre peuple a disparu et, pire encore, le Diamant Blanc est introuvable. Votre mission est alors de retrouver ce dernier avant que l'équilibre de notre planète, assuré par cette pierre, ne soit remis en question... à jamais ! Equipé tel un véritable aventurier, vous serez amené à travailler en équipe pour passer les différentes étapes nécessaires à la réussite de votre aventure. Réflexion, échange, agilité, ingéniosité... sont certaines des qualités indispensables permettant de passer les épreuves vous amenant à avancer dans votre quête.

Activités sportives

Parcours aventure : 1 séance

Toi qui a envie de découvrir notre terre vue d'en haut, de grimper, viens donc prendre de la hauteur sur nos différents parcours constitués de plates-formes en bois dans les arbres reliées entre elles par des ateliers ainsi que des tyroliennes.

Tir à l'arc : 1 séance

Dans un manège complètement sécurisé, vous jouerez avec votre arc, seul ou en équipe à différents jeux bien connus : bataille navale, mille bornes, billard...

VTT : sur les chemins de randonnées tracés dans la forêt.

Piscine chauffée



Activités complémentaires

Grands jeux en forêts.
Soirées à thème.

6-13 ans

6 JOURS

Du 18 au 23 octobre 2020



Hébergement

Hôtel Insolite : nouvel hébergement construit au cœur de la forêt de pins et tout de bois vêtu.

Chambres de 2, 4 ou 6 lits, comprenant chacune douche, WC et lavabo.

Restauration

Les repas seront pris au restaurant du village nature.

Tarif sans transport
620 €



6-17 ans

6 JOURS

Du 18 au 23 octobre 2020



Hébergement

Château de Saint-Cyran

Il est situé au cœur d'un parc de 12 hectares.

L'hébergement des jeunes est confortable, avec des chambres de 4 à 8 lits avec sanitaires à chaque étage, dans la partie rénovée de l'internat.

De nombreuses salles d'activités sont à la disposition du groupe.

Les repas sont pris sous forme de self dans une salle du château.

Tarif sans transport

Mon ami Panda : 560 €

Stage Karting : 650 €

Activités communes aux différents thèmes

Activités au château : VTT, football, volley...
Veillées animées et jeux



CHÂTEAU ST-CYRAN DU JAMBOT

2 thèmes au choix
à l'inscription

Saint-Cyran est un petit village près de Châtillon sur Indre, entre Tours et Châteauroux. C'est au cœur de 12 hectares de parc que les jeunes pourront évoluer à leur guise.

Mon ami Panda 6-13 ans

2 journées au Zoo Parc de Beauval incluant :

- Rallye photos.
- Spectacles d'otaries et de rapaces.
- Nourrir les animaux de la mini-ferme.
- Panda Junior : à l'aide d'un carnet ludo-éducatif vous découvrirez les seuls et uniques pandas géants de France. Chaque enfant repartira avec un badge, un diplôme de panda junior et un poster.



Ferme du Caroire : Le terroir à portée de main et de bouche

Le matin, approche du milieu bovin : de l'étable au pré.

Présentation des produits de la ferme et préparation du déjeuner aux saveurs du terroir.

Après ce festin, visite de la chèvrerie et découverte de tous ses secrets.

Préparation du goûter afin de découvrir les saveurs sucrées et salées de plusieurs produits à base de lait de chèvre, d'épices et de fruits de saisons.

Réserve de la Haute-Touche : 1 journée de visite du parc et 1 atelier pédagogique avec des spécialistes. Aux portes du Parc Naturel de la Brenne venez observer plus de 1 000 animaux des cinq continents, certains parmi les plus rares : loups, lynx, cerfs, babouins, antilopes, hyènes, guépards, tigres, lémuriens, évoluent au cœur d'un domaine forestier de 500 hectares. C'est le plus vaste parc de France. Afin de fournir une meilleure compréhension du monde animal sauvage, des animations et des ateliers-vous sont proposés, comme « les babouins » et « diversité de la faune africaine », avec l'intervention de spécialistes.

Stage de Karting 7-13 ans et 14-17 ans

4 demi-journées sont consacrées à la pratique du karting. Ce stage permettra aux jeunes pilotes de s'aguerrir aux techniques de pilotage sous la direction d'un moniteur d'Etat diplômé : étude de trajectoire, maîtrise de l'engin...

Chaque séance est chronométrée afin d'évaluer les progrès du pilote.

Pour les 7-13 ans : kart 4 temps 120 cm³.

Pour les 14-17 ans : kart 4 temps 270 cm³.

La piste, d'une longueur de 950 m, est parfaitement adaptée à l'apprentissage des jeunes pilotes.

Équipement et matériel : les casques intégraux, les combinaisons et les gants sont fournis.



PARIS ET SES PARCS D'ATTRACTIONS

En route pour le rêve et la découverte !

Plongez dans l'univers magique des plus beaux parcs d'attractions français et partez à la découverte des merveilles de Paris ! Sensations, plaisir et bonne humeur seront au rendez-vous.

Disneyland Paris et Walt Disney Studios

2 journées

Les enfants seront éblouis par l'atmosphère magique de ces parcs qui proposent des attractions époustoufflantes... où se mêleront rêves et sensations fortes.

Parc Astérix

1 journée

Les jeunes ne pourront pas oublier cette journée parmi ses 6 univers : A travers le Temps, les Vikings, la Grèce Antique, l'Empire Romain, les irréductibles Gaulois et la pharaonique Egypte...

Aquaboulevard

Embarquez pour une fabuleuse aventure au pays de la détente et des loisirs dans le plus grand parc aquatique d'Europe ! Des toboggans géants pour les glissades, 2 bassins à vagues...

Paris

Visite de la Capitale et de ses incontournables monuments : l'Arc de triomphe, les Champs Elysées, Notre Dame, La Tour Eiffel, Montmartre...



8-13 ans
14-17 ans

5 JOURS

Du 18 au 22 octobre 2020



Hébergement

Centre de vacances proche des parcs Disneyland et Astérix.

Restauration

Petit déjeuner et dîner au centre de vacances.

Déjeuner dans les restaurants des parcs.

Tarif sans transport

715 €



8-13 ans
14-17 ans



Du 18 au 22 octobre 2020



Hébergement

Camp Resort d'Europa-Park

Maisons en rondins, tipis ou roulottes : chambres chauffées de 4 à 12 places.

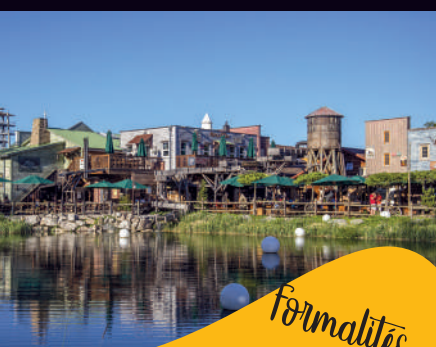
Installations sanitaires modernes dans un bâtiment séparé.

Restauration

Dans les restaurants du parc et du Camp.

Tarif au départ de Strasbourg

690 €



Formalités

Carte d'identité ou passeport individuel en cours de validité.

Autorisation de sortie du territoire Cerfa n° 15646-01. Si l'enfant porte un nom différent de celui du père ou de la mère, celui-ci devra apporter la photocopie du livret de famille.

Carte européenne d'assurance maladie.

6

HALLOWEEN À EUROPA-PARK



Europa-Park est situé à mi-chemin entre Colmar et Strasbourg. La balade dans ce domaine de 95 hectares ressemble au tour d'Europe express. Ensemble, les jeunes pourront s'envoler dans un bus à étage londonien, ou encore pratiquer le bobsleigh en Suisse, sans oublier de grimper dans un bateau viking, une navette spatiale soviétique, ou encore longer un pan du mur de Berlin.

Programme

Europa-Park : 2 jours

Elu meilleur parc au Monde en 2015, Europa-Park innove et étonne par la diversité de ces attractions avec plus de 100 attractions dont 13 grands huit et des spectacles de rêve. Il recrée à lui tout seul 14 pays.

À l'automne, le parc fête Halloween avec des animations de rues, personnages, spectacles et attractions particulières.



Rulantica à Europa-Park : 1 jour

Le nouvel univers aquatique indoor Rulantica offre aventure inoubliable et du fun aquatique à l'état pur.

D'une superficie totale de 32 600 m², paré d'une décoration nordique recherchée et de 25 fabuleuses attractions, dont 17 toboggans aquatiques, 1 piscine à vague géante, 1 rivière Lazy River de 250 mètres, etc.



LONDRES EFFERVESCENTE

Des studios Harry Potter à la Tour de Londres, « La City » recèle un exceptionnel patrimoine culturel et une activité artistique permanente. Découverte des multiples facettes d'une ville en constante évolution.

Programme

1 Journée dans les Studios HARRY POTTER à Londres.

Warner Bros Studios Tour est l'endroit même où tout a commencé et où les huit films Harry Potter ont été portés à la vie. Les gens du Monde entier ont été enchantés par les films d'HARRY POTTER depuis près d'une décennie.

Les effets spéciaux et créatures étonnantes ont fait de cette série un succès international auprès d'un très large public. Cette visite, à pied, unique vous amène dans les coulisses et met en valeur un grand éventail de beaux décors, costumes et accessoires. Il révèle aussi, quelques secrets bien gardés, y compris les effets spéciaux et animatroniques qui ont rendu ces films très populaires partout dans le monde.

Visite de Londres en bus touristique avec audioguide français ce qui permet une découverte complète des principaux quartiers de la capitale. Croisière sur la Tamise

London Eye « grande roue du millénaire »

Visite du British Museum

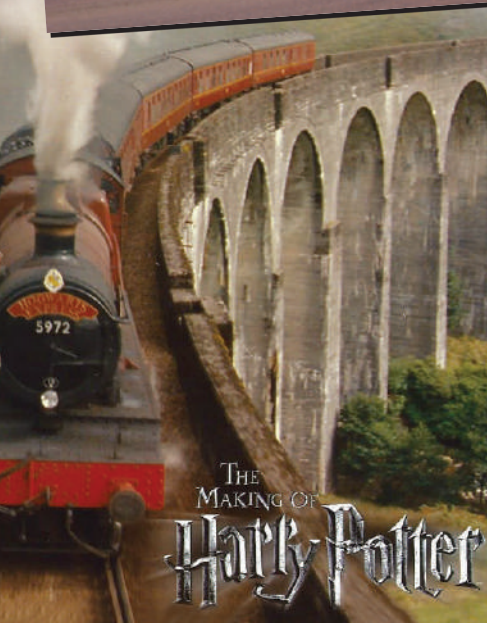
Histoire de Londres et découverte des principaux monuments

Tour de Londres, Tower Bridge, le Parlement de Westminster et ses façades médiévales. Visite des extérieurs de l'Abbaye de Westminster. Palais de Buckingham avec la relève de la garde.

Balade dans les quartiers animés Soho, Picadilly Circus, Covent Garden et Camden Market.

Shopping : M&M's, Hamley's et Primark.

Détente dans Hyde Park avec le Mémorial de Diana.



8-13 ans
14-17 ans

6 JOURS



Du 18 au 23 octobre 2020



Voyage

Eurostar Paris Londres

Avion ou train depuis la Province

Sur place : transports locaux.

Hébergement et restauration

Hôtel ou auberge de jeunesse au centre de Londres en demi-pension.

Déjeuners sous forme de panier repas ou au restaurant.

Tarif au départ de Paris
960 €

Formalités

Carte d'identité ou passeport individuel en cours de validité.

Autorisation de sortie du territoire Cerfa n° 15646-01. Si l'enfant porte un nom différent de celui du père ou de la mère, celui-ci devra apporter la photocopie du livret de famille.

Carte européenne d'assurance maladie.

12-14 ans
15-17 ans
6 JOURS



Du 18 au 23 octobre 2020



Voyage

Avion au départ de Paris avec Air France, Iberia ou Vueling.

Avion ou train au départ de province.

Hébergement et restauration

Barcelone : Auberge de Jeunesse au centre-ville.

Port Aventura : Hôtel 3 étoiles, avec piscine, à Salou à proximité du Parc.

Repas à l'auberge et dans les restaurants de Port Aventura.

Tarif au départ de Paris

980 €

Formalités

Carte d'identité ou passeport individuel en cours de validité.

Autorisation de sortie du territoire Cerfa n° 15646-01. Si l'enfant porte un nom différent de celui du père ou de la mère, celui-ci devra apporter la photocopie du livret de famille.

Carte européenne d'assurance maladie.

8

HALLOWEEN À BARCELONE ET PORT AVENTURA WORLD

Barcelone brûle d'un tempérament de feu.

Dans la Capitale du modernisme et de l'avant-garde, les noms de Gaudi et Picasso restent attachés à celui de cette grande ville cosmopolite et exubérante, capitale de la Catalogne.

Barcelone

Un programme complet vous permettra d'apprécier toute la richesse culturelle de Barcelone mais aussi sa vie trépidante de Capitale régionale.

Barcelone : Visite de Barcelone en bus Touristique avec audioguide français ce qui permet une découverte complète des principaux quartiers de la ville.

Le quartier gothique et sa cathédrale.

Le Barcelone de Gaudi.

La Sagrada familia, spectaculaire cathédrale inachevée.

Le parc Guëll, cité jardin.

Colline de Monjuïc : le site Olympique, la citadelle et la Pace d'Espagne.

Promenade sur les Ramblas, célèbre avenue menant au port et à la mer avec visite de la Plaça real et du fameux marché La Boqueria.

Visite du Camp Nou, stade mythique du FC Barcelone, et du musée du Barça.

Port Aventura World

Port Aventura : 1 journée pleine d'émotion dans le plus célèbre parc d'attractions d'Espagne. Les jeunes découvriront un parc thématique riche de toutes sortes de divertissements, dont les montagnes russes les plus hautes et rapides d'Europe. Sensations fortes garanties.

Ferrari Land : 1 journée. Attachez votre ceinture, les attractions seront fidèles à la vélocité légendaire de la marque italienne avec notamment l'accélérateur vertical le plus rapide et le plus haut d'Europe : 180 km/h en 5 secondes... à 112 mètres au-dessus du sol !



HALLOWEEN À MADRID

Les monuments et palais autant que la richesse de ses musées font de Madrid l'une des villes les plus passionnantes d'Europe.

Programme

Parc Warner Madrid : il attire toute la magie et le spectacle d'Hollywood.

Le parc est divisé en cinq zones thématiques sur 150 hectares inspirées des scènes des films produits par Warner Bros. Entertainment : on accède à l'enceinte par Hollywood Boulevard. Movie World Studios nous révèle les secrets des meilleurs effets spéciaux du cinéma. Superhéros World est un territoire réservé aux amateurs d'action. L'Old West Territory recrée le far west américain avec de gigantesques montagnes russes en bois et de dangereuses cascades sauvages.

Au Cartoon Village, on peut faire la connaissance de nos personnages de dessins animés favoris : Daffy Duck, Titi, Bugs Bunny...

A l'automne, le parc Warner fête Halloween avec des animations de rues, personnages, spectacles et attractions.

Visite en bus Touristique avec audioguide français ce qui permet une découverte complète des principaux quartiers de la Madrid.

Visite de la ville :

Puerta del sol bordée d'immeubles XVIII.

Fontaine de Cybèle lieu de commémoration de tous les événements Madrilènes.

Gran Vía Plaza de España et son monument dédié à Cervantes.

Visite du Palais Royal bordé par les jardins de Sabatini.

Promenade dans le parc de Retiro et son palais de Cristal.

Visite du Stade Bernabeu : les vestiaires, le musée...

Visite du musée de la Reine Sofia où on y trouve par exemple le tableau Guernica de Picasso.



12-14 ans
15-17 ans

5 JOURS



Du 18 au 22 Octobre 2020



Voyage

Paris/Madrid avec Air France, Iberia ou Vueling.

Hébergement et restauration

Auberge de jeunesse au centre de Madrid.

Repas pris dans les auberges ou dans des petits restaurants atypiques.

Tarif au départ de Paris
690 €

Formalités

Carte d'identité ou passeport individuel en cours de validité.

Autorisation de sortie du territoire Cerfa n° 15646-01. Si l'enfant porte un nom différent de celui du père ou de la mère, celui-ci devra apporter la photocopie du livret de famille.

Carte européenne d'assurance maladie.

12-14 ans
15-17 ans



5 JOURS

Du 18 au 22 octobre 2020

Les dates peuvent être modifiées en fonction des disponibilités aériennes.



Voyage

Paris /Rome avec Air France, Alitalia ou Air Europa.

Hébergement

Hôtel 2** au centre de Rome, chambre de 3 à 4 lits avec sanitaire.

Restauration

Petit déjeuner à l'hôtel, dîner dans des restaurants proches de l'hôtel.

Déjeuner sous forme de panier repas.

Tarif au départ de Paris

690 €

Formalités

Carte d'identité ou passeport individuel en cours de validité.

Autorisation de sortie du territoire Cerfa n° 15646-01. Si l'enfant porte un nom différent de celui du père ou de la mère, celui-ci devra apporter la photocopie du livret de famille.

Carte européenne d'assurance maladie

10

CITY TRIP À ROME

On dit que tous les chemins mènent à Rome. Elle fut le cœur d'un puissant empire, elle inspira les plus grands artistes et poètes, elle charme depuis toujours les amoureux du monde entier. Les vestiges antiques côtoient les merveilles Renaissance et les bijoux d'architecture baroque.

Programme

Rome Antique

A Rome, l'antique s'impose par ses monuments colossaux. De la colline du Capitole d'où l'on a une vue magnifique sur le site Antique, vous découvrirez Le Forum Romain et ses vestiges ainsi que le Palatin, quartier de résidence des empereurs. Découverte du Colisée, le plus grand amphithéâtre Romain et l'Arc de Constantin.

Rome Chrétienne

Visite de la Basilique Saint Pierre, les musées du Vatican et la Chapelle Sixtine

Rome Baroque : De la fontaine de Trevi à la Piazza Navona en passant par la place d'Espagne, par cette jolie balade vous irez à la découverte des célèbres places et fontaines de la Rome Baroque.

Villa Borghèse

Balade en vélo dans le parc de la villa Borghèse depuis la place du peuple.

Chasse au trésor : par équipe, partez à la découverte de Rome en quête d'indices et d'énigmes grâce à un kit jeu contenant : carnet de route, appareil photo et carte détaillée du centre-ville de Rome.



DE POMPÉI À CAPRI

Naples, le Vésuve, Sorrente et la Côte Amalfitaine

Depuis l'antiquité, le Golfe de Naples envoute par ses trésors artistiques et la douceur du climat. De Sorrente à Capri, des flancs du Vésuve aux vestiges de Pompéi, vous découvrirez une des plus belles régions d'Italie.

Programme

Sorrente : entourée de plantation d'orangers et de citronniers, Sorrente domine la baie de Naples à quelques encablures de l'enchanteresse Capri. Promenade et shopping dans les ruelles vives et animées où beaucoup de magasins et articles multicolores se succèdent le long d'un parcours d'origine gréco-romaine.

Naples : capitale de la Campanie, c'est une ville extraordinaire possédant un caractère très fort.

Visite de la place du Plebiscito, le Palais Royal et la galerie Umberto.

Promenade dans le quartier de Spaccanapoli, centre historique de Naples.

Pompéi : visite guidée de Pompéi, ville ensevelie par l'éruption du Vésuve en 79 après J.C. Visite de cet extraordinaire site archéologique aux fresques et mosaïques magnifiquement conservées.

Vésuve : montée au Vésuve, découverte pédestre du site avec vue panoramique sur la magnifique baie de Naples.

Capri : traversée depuis Sorrente en hydroptère.

Découverte de cette île de rêve bordée de côtes accidentées et de falaises fantastiques. Flâneries dans les ruelles animées de Capri. Visite du Jardin d'Auguste. Balade dans le village d'Anacapri, situé à l'intérieur des terres, il surplombe le port de Capri.

Côte Amalfitaine : la côte amalfitaine, classée au patrimoine mondial de l'humanité, est connue dans le monde entier pour son relief très accidenté, la beauté et la grande diversité de ses paysages, ses villages pittoresques. Elle tire son nom de la ville d'Amalfi, cœur géographique et historique de la Côte.

Amalfi est implantée sur les parois et au fond d'une gorge s'ouvrant sur le port et dominée par le mont Cerreto. Le plus célèbre monument d'Amalfi est certainement sa cathédrale Duomo de style arabo-normand.

Positano est bâti de part et d'autre d'une étroite vallée, ses abords côtiers sont parmi les plus beaux de la Côte Amalfitaine. Les innombrables «perrons» sont très typiques du village, ils partent du haut du pays, coupent les ruelles, pour descendre jusqu'en bas, sur la plage.



14-17 ans

7 JOURS



Du 18 au 24 Octobre 2020

Les dates peuvent être modifiées en fonction des disponibilités aériennes.



Voyage

Vol Paris/Naples avec Air France, Transavia ou Alitalia.

Hébergement et restauration

Les jeunes logeront à côté de Sorrente dans un hôtel 2**.

Demi-pension à l'hôtel et déjeuners dans des restaurants locaux ou sous forme de pique-nique.

Tarif au départ de Paris
1050 €

Formalités

Carte d'identité ou passeport individuel en cours de validité.

Autorisation de sortie du territoire Cerfa n° 15646-01. Si l'enfant porte un nom différent de celui du père ou de la mère, celui-ci devra apporter la photocopie du livret de famille.

Carte européenne d'assurance maladie.

14-17 ans



7 JOURS

Du 18 octobre au 24 octobre 2020

Les dates peuvent être modifiées en fonction des disponibilités aériennes.



Voyage

Vol Paris/New York avec Air France, American Airlines ou British Airways

(Possibilité d'escales).

Hébergement et restauration

Auberge de jeunesse ou hôtel ** proche de Manhattan. Chambre quadruple avec 2 lits doubles et salle de bain privative.

Les repas sont pris au restaurant ou dans des « Deli ».

Tarif au départ de Paris

1590 €

Formalités

Passeport personnel électronique ou biométrique en cours de validité.

Autorisation de sortie du territoire Cerfa n° 15646-01. Si l'enfant porte un nom différent de celui du père ou de la mère, celui-ci devra apporter la photocopie du livret de famille.

Formulaire ESTA à remplir en ligne afin d'obtenir une autorisation d'entrée.

NEW YORK CITY



New York ou « Big Apple » est l'une des plus grandes cités du Monde tout à la fois excitante, irrésistible, déroutante et mystérieuse. Vous serez frappé par son incroyable concentration humaine et par son activité frénétique. New York, c'est plus qu'une ville, c'est une expérience unique, une machine à rêves, un mythe, une addiction.

Programme

Un riche programme d'excursions et de visites est prévu pour découvrir toutes les facettes de cette incroyable ville.

Jour 1 : vol pour New-York

Jour 2 : découverte d'Harlem où vous pourrez assister à une messe gospel (sous réserve de disponibilité).

Rendez-vous à Brooklyn en traversant son fameux pont !
Brooklyn Street Art and Graffiti !

Jour 3 : visite de la Statue de la Liberté et Ellis Island. La statue de la Liberté, en plus d'être est l'un des monuments les plus célèbres des États-Unis, est devenue l'un des symboles des États-Unis et représente de manière plus générale la liberté et l'émancipation vis-à-vis de l'oppression.

Balade dans Wall Street, le cœur financier du Monde, et visite du Memorial du 11 Septembre.

Jour 4 : Visite guidée du Siège des Nations Unies.

Visite du musée d'Histoires Naturelles.

En soirée, **Show à Broadway**.

Jour 5 : découverte de **Central Park**, un gigantesque poumon vert au cœur de Manhattan.

Visite du Metropolitan Museum of Arts, le joyau des musées de New York et l'un des plus grands musées d'art au monde.

Balade dans Chelsea : visite du Chelsea Market et de la High Line.

Jour 6 : Balade dans **Midtown** (visite de Grand Central, St Patrick Cathedral, Bibliothèque, Rockefeller Center)

Découverte de la 5^{ème} Avenue, Time Square, Empire State Building et Broadway : l'avenue la plus longue et la plus connue de New York. **Greenwich Village :** le mythique quartier des artistes et des musiciens.

Montée à l'observatoire du Top of the Rock.

Jour 7 : Vol retour France



Tarifs des préacheminements Automne 2020



	LE GRAND DÉFI		PARIS PARCS		ST CYRAN		EUROPA-PARK		Préacheminement jusqu'à Paris pour les séjours à l'étranger
	- 12 ANS	+ 12 ANS	- 12 ANS	+ 12 ANS	- 12 ANS	+ 12 ANS	+ 12 ANS	AVION	TRAIN OU AVION
AGEN	150	200	125	185	150	200	/	/	/
AJACCIO	/	/	/	/	/	/	/	/	270
ANGERS	150	200	140	200	150	200	/	/	180
AVIGNON	200	290	/	/	200	290	/	/	/
BASTIA	/	/	/	/	/	/	/	/	270
BAYONNE	155	210	/	/	165	210	/	/	/
BIARRITZ	/	/	/	/	/	/	/	/	270
BORDEAUX	140	190	130	190	140	190	280	415	270
BREST	/	/	/	/	/	/	/	/	270
BRIVE	/	/	/	/	/	/	/	/	/
CLERMONT FERRAND	/	/	/	/	/	/	/	/	270
LA ROCHELLE	/	/	/	/	/	/	/	/	270
LE HAVRE	225	295	130	190	225	295	220	340	180
LE MANS	130	180	140	200	130	180	190	305	180
LILLE	225	255	130	190	225	255	280	415	180
LIMOGES	/	/	/	/	/	/	/	/	/
LYON	200	290	150	210	200	290	120	195	270
MARSEILLE	200	290	170	230	200	290	280	415	270
MONTPELLIER	230	320	170	230	230	320	280	415	270
MULHOUSE	/	/	/	/	/	/	/	/	270
NANTES	150	200	140	200	150	200	270	410	270
NARBONNE	/	/	/	/	/	/	/	/	/
NICE	290	350	250	310	290	450	320	440	270
ORLEANS	130	180	/	/	145	180	/	/	180
PARIS	145	175	/	/	145	180	120	195	/
PAU	/	/	/	/	/	/	/	/	270
RENNES	150	180	140	180	150	200	270	410	270
ROUEN	225	295	130	190	225	295	/	/	180
STRASBOURG	330	400	210	310	330	400	/	/	270
TARBES	/	/	/	/	/	/	/	/	/
TOULOUSE	155	210	130	190	165	210	280	415	270

Le forfait préacheminement comprend :
 . Billets Aller/Retour en train ou avion
 . Transferts gare/gare ou gare/aéroport
 . Accompagnement (*)

(*) Pour les séjours en France, les jeunes voyageront accompagnés depuis la ville de départ.
 Pour les séjours à l'étranger, les préacheminements vers Paris se feront en train ou en avion,
 avec ou sans accompagnement selon l'effectif du groupe.
 Pour d'autres villes de départ, merci de nous consulter.

A. Inscription et paiement :

Une commande est ferme et définitive après validation du contrat de vente, du programme et des présentes conditions de vente signées, et accompagnées du règlement de l'acompte.

LES INSCRIPTIONS INDIVIDUELLES. Sur simple demande il vous sera envoyé un dossier d'inscription et une fiche sanitaire. Cette dernière est à remplir soigneusement et à signer.

La réservation à un de nos séjours ne sera prise en compte qu'à réception de ce dossier et d'un acompte de :

400 € pour les séjours en France

700 € pour les séjours à l'étranger.

Les règlements seront faits soit par carte bleue en appelant le 05 62 88 97 60 soit par chèque à l'ordre de Nouvelles Vagues. Le solde du séjour devra nous parvenir impérativement un mois avant le début du séjour. Nous sommes autorisés à recevoir les chèques vacances de l'ANCV, selon la législation en vigueur.

LES INSCRIPTIONS PAR LES COMITÉS D'ENTREPRISES ET LES SERVICES SOCIAUX

Les inscriptions devront nous parvenir par courrier ou mail obligatoirement en mentionnant les Noms, Prénoms des participants. Dès lors une convention sera établie en deux exemplaires et signée par les deux parties. En règle générale les conditions sont les suivantes :

30 % du montant du ou des séjours à la signature de la convention

60 % du montant du ou des séjours un mois avant le départ

Le solde sur présentation de Facture dans les meilleurs délais.

Il appartient aux Comités d'Entreprises ou Services Sociaux de nous tenir informés des éventuelles modifications de ses inscriptions et de nous fournir les adresses mail des familles pour envoyer le lien de saisie du dossier individuel et sanitaire dématérialisé.

a. Les prix :

Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, les prix prévus au contrat sont révisables à la hausse comme à la baisse pour tenir compte des variations du coût des transports (carburant/énergie), des redevances et taxes et des taux de change. Le voyageur sera informé de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 20 jours avant le départ. Cette hausse s'appliquera intégralement sur la part du prix concernée (voir brochure/descriptif du séjour)

Pour toute hausse supérieure à 8%, le voyageur recevra sur un support durable le détail de la variation du prix, ses conséquences sur le prix du forfait, le choix qui s'offre à lui d'accepter ou de refuser dans un délai raisonnable et des conséquences de l'absence de réponse.

Les prix indiqués dans notre brochure ont été déterminés en fonction des données économiques suivantes, à la date du **10 février 2020** : taux de change de la monnaie du pays concerné, coût du transport lié notamment au prix du carburant, redevances et taxes afférentes aux prestations offertes telles que taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement de sécurité dans les ports et les aéroports.

Tous les prix sont affichés en Euros TTC.

Sauf mention contraire dans la brochure/le descriptif du séjour, ces prix n'incluent pas les dépenses personnelles faites à destination.

Le forfait Nouvelles Vagues comprend :

Hébergement en pension complète (4 repas)

Encadrement : un directeur BAFD, un animateur BAFA pour 8 à 10 jeunes dont un assistant sanitaire.

Activités ou excursions au programme.

Moniteurs diplômés d'état pour les activités spécifiques.

Matériel pour les activités

Frais de dossier et assurance assistance rapatriement.

b. Absence de droit de rétractation :

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, la vente de prestations touristiques n'est pas soumise au droit de rétractation prévu à l'article L221-18 du même code.

c. Cession du contrat :

Conformément à l'article L. 211-11 du Code du Tourisme, le voyageur a la possibilité de céder le présent contrat tant que celui-ci n'a produit aucun effet et jusqu'à 7 jours du départ, en prévenant l'agence dans un délai raisonnable, à une personne remplissant les mêmes conditions que lui. Le voyageur et le bénéficiaire de la cession demeurent solidairement tenus du paiement du solde du contrat et des frais de cession qui lui sont communiqués.

d. Besoins particuliers :

Il est de la responsabilité du voyageur de faire part au professionnel de tous ses besoins particuliers avant l'établissement du contrat de voyage.

La brochure du séjour indique si le séjour est de manière générale adapté aux personnes à mobilité réduite. Cette information ne dispense pas le voyageur d'informer le professionnel de sa situation particulière avant de réserver afin que puisse être vérifié l'adéquation du séjour à ses besoins.

Le voyageur ne pourra prétendre à aucune indemnité pour non-conformité des prestations liées à ses besoins particuliers s'il n'en a informé le professionnel préalablement à la réservation.

B. Responsabilité

Le détaillant et l'organisateur sont responsables de la bonne exécution des services prévus au présent contrat et sont tenus d'apporter de l'aide au voyageur en difficulté.

En cas de mise en jeu de leur responsabilité de plein droit du fait des prestataires, les limites de dédommagement résultant de conventions internationales selon l'article L. 211-17-IV du Code du Tourisme trouveront à s'appliquer ; à défaut et sauf préjudice corporels, dommages intentionnels ou causés par négligence, les dommages-intérêts éventuels sont limités à trois fois le prix total du voyage ou du séjour.

En aucun cas le professionnel ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de dommages imputables soit au voyageur, soit à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage compris dans le contrat, soit à des circonstances exceptionnelles et inévitables.

Nouvelles Vagues peut être dans l'obligation, en cas de circonstances exceptionnelles ou d'un empêchement majeur de modifier un lieu de séjour, un programme ou ses prestations. Dans cette éventualité Nouvelles Vagues proposera des prestations de remplacement de qualité équivalente ou supérieure, sans supplément de prix, ou, à défaut le remboursement des prestations non fournies.

Dans le cadre de la vente de vols secs, le professionnel agit en tant que mandataire. Sa responsabilité se limite à la délivrance d'un titre efficace. Elle ne saurait être engagée que pour faute prouvée.

a. Formalités de voyage

Les informations mentionnées sur la brochure concernent les ressortissants français. Il incombe aux ressortissants étrangers de se renseigner sur les formalités à accomplir auprès de l'ambassade/ du consulat du pays de destination avant de réserver.

Le professionnel recommande à tous les passagers, quelle que soit leur nationalité, de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites :

<https://www.pasteur.fr/fr>

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>

Nous vous conseillons de vous inscrire sur le site Ariane :

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>

Mineurs :

Nous recommandons vivement de munir le mineur non-accompagné par ses représentants légaux d'une copie de son livret de famille.

Formalités spécifiques : Dans le cadre d'un voyage à l'étranger, nous vous informons que le mineur résidant en France et voyageant sans être accompagné par ses représentants légaux, doit être muni en plus de sa pièce d'identité et du formulaire d'autorisation de sortie de territoire : CERFA n°15646*01 à télécharger : https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do.

Pour se rendre dans les autres pays étrangers figurant dans notre brochure le participant de nationalité française doit être en possession d'un passeport personnel en cours de validité.

Les participants qui ne sont pas de nationalité française doivent se renseigner auprès de leur consulat ou de l'ambassade du pays de destination, afin de se procurer les documents nécessaires (visas) au franchissement des frontières pour se rendre dans le pays du séjour.

Tout participant qui ne serait pas en possession des documents exigés par les autorités françaises d'immigration ne pourra en aucun cas être autorisé à voyager.

b. Formalité de santé

Quel que soit la destination, il est indispensable de contrôler la validité des vaccins du participant contre la tuberculose, le tétanos et la poliomyélite.

c. Information de voyage

Ces informations seront disponibles sur votre espace personnel identifiant et mot de passe environ 15 jours avant la date de départ.

d. Annulation, désistement et modification de séjour

Toute annulation doit être signalée à Nouvelles Vagues au plus tôt par courrier ou mail

De l'inscription à 90 jours avant le début du séjour Nouvelles Vagues conservera le montant des frais de dossier soit 60 €.

De 89 à 60 jours avant le début du séjour Nouvelles Vagues conservera 20 % du prix du séjour.

De 59 à 30 jours avant le début du séjour Nouvelles Vagues conservera 30 % du prix du séjour.

De 29 à 15 jours avant le début du séjour Nouvelles Vagues conservera 60 % du prix du séjour.

A Compter du 14^{ème} jour avant le début du séjour Nouvelles Vagues conservera la totalité du prix du séjour.

Nouvelles Vagues recommande à ses participants d'opter, au moment de l'inscription pour la garantie annulation, afin de pouvoir obtenir le remboursement des acomptes versés. Tout séjour commencé est intégralement dû, qu'elles que soient les raisons invoquées.

a) Modification du fait du participant

Toute modification de dossier (changement de séjour et de dates de séjour) doit être formulée par écrit.

Désistement ou modification en cours de séjour du fait du participant.

Toute interruption de séjour, quel qu'en soit le motif, et/ou toute renonciation à certaines prestations comprises dans le forfait ne pourront faire l'objet d'un remboursement de la part de Nouvelles Vagues, même dans le cas de la souscription de la garantie annulation. Les frais de retour anticipés et d'accompagnement éventuel sont toujours à la charge du participant, sauf en cas d'une prise en charge dans le cadre de l'assistance rapatriement.

b) Annulation du fait de Nouvelles Vagues

La résiliation d'un séjour est conditionnée par le nombre de participants inscrits. Si le nombre de participants était inférieur à 20, Nouvelles Vagues pourrait se voir dans l'obligation d'annuler le séjour. Dans cette éventualité, Nouvelles Vagues informerait le participant dans les meilleurs délais, et au plus tard vingt et un jours avant le départ. Le participant aurait alors le choix d'un report de son inscription pour un séjour similaire, ou du remboursement total des sommes versées.

c) Transport Aérien

Lorsque les voyages proposés par Nouvelles Vagues sont prévus en avion, ils font l'objet de réservation auprès de compagnies aériennes.

Conformément aux Conventions de Varsovie et de Montréal réglementant les transports aériens internationaux, le transporteur auquel nous avons confié l'acheminement de nos participants est responsable du dommage résultant d'un éventuel retard de vol ou d'une avarie (destruction, perte) causée à leurs bagages, selon les plafonds édictés par ces conventions et repris dans les conditions de transport annexées à leur billet.

1. Nullité

Le fait que le professionnel ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une des dispositions des présentes conditions particulières de vente ne pourra à aucun moment être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Si l'une des dispositions visées au contrat de voyage ou aux conditions de vente était déclarée nulle ou sans effet, les autres dispositions garderaient toute leur force et leur portée.

2. Droit applicable

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français et notamment aux dispositions du code du tourisme.

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation du contrat de voyage et des présentes conditions de vente relève des tribunaux français.

3. Règlement intérieur aux séjours Nouvelles Vagues

Pour garantir l'équilibre de la relation contractuelle, le participant doit accepter d'avoir une attitude conforme aux règles élémentaires de bonne conduite qui doivent prévaloir dans tout rapport humain.

• Discipline

Le participant devra adopter une tenue vestimentaire correcte. L'usage de drogue, d'alcool, le vol sous toutes ses formes, est formellement interdit. Dans le cas où le comportement d'un participant serait de nature à troubler le bon déroulement du séjour, où celui-ci ne respecterait pas les règles élémentaires de bonne conduite et de sécurité, Nouvelles Vagues se réserve le droit d'en informer ses parents et d'interrompre son séjour. Les frais de retour anticipé et d'accompagnement éventuel sont toujours à la charge du participant et/ou de ses parents.

• Décharge de responsabilité

Le séjour terminé, notre responsabilité s'achève dans les 15 minutes qui suivent le retour du participant, et dès qu'il a été repris en charge par ses parents ou son représentant légal. Sauf autorisation écrite du représentant légal, le participant ne sera pas autorisé, au retour, à rejoindre seul son domicile.

4. Assurance voyage

Contrat numéro 3797 UNOSEL Assistance a pour objet de garantir tous les participants des séjours contre les conséquences pécuniaires de leur responsabilité civile, en raison des dommages corporels, matériels et immatériels qui en résultent, de leur garantir une assurance médicale et une assurance bagages. Un fascicule mentionnant la nature et le plafond des garanties par sinistre est disponible sur le site internet. <https://www.nouvelles-vagues.com/>

• Garantie Annulation (option facultative)

Le participant peut obtenir le remboursement des acomptes et des sommes versées en règlement du forfait (hors montant de la garantie annulation et des frais de dossier d'un montant de 60 €) en optant au moment de l'inscription, pour une garantie annulation. Cette garantie s'applique en cas de maladie, d'accident ou de décès du participant, de ses ascendants directs (père – mère) ou de ses collatéraux (frères et sœurs). Pour une prise en compte, la maladie ou l'accident interdit formellement de quitter le domicile, nécessite des soins médicaux et empêche tout déplacement par ses propres moyens. Cette garantie s'applique exclusivement avant le départ du participant. Le montant de cette garantie annulation doit être réglé impérativement au moment de l'inscription du participant et ne fera pas l'objet d'un remboursement.

Tarif par participant et par séjour : 2.50 % du prix global du séjour.

Les maladies et accidents doivent être justifiés par la présentation d'un certificat médical délivré par une autorité médicale.

La garantie ne couvre pas l'annulation d'un séjour pour convenance personnelle, l'absence de présentation au départ (sauf en cas de force majeure), le défaut de présentation des documents exigés aux frontières, les maladies connues au moment de l'inscription et le remboursement des sommes liées au retour anticipé du participant.

• Frais médicaux

Nouvelles Vagues fait l'avance des frais médicaux (honoraires médicaux, radios, médicaments, etc...) Dans cette éventualité, à la fin du séjour, vous recevrez une facture correspondant à cette avance que vous devrez régler dans les meilleurs délais.

Nous demandons à chaque participant pour les séjours en Europe de se munir de la Carte Européenne d'Assurance Maladie délivrée par la caisse de sécurité sociale dont dépendent les parents. Cette carte permet chez certains praticiens de ne pas faire l'avance des frais.

• Utilisation de l'image

Nouvelles Vagues se réserve le droit d'utiliser les photos prises lors de ses séjours pour illustrer ses brochures et ses documents de présentation, sauf avis contraire du participant, de ses parents ou de son représentant légal.

Il vous suffit de nous en informer par courrier avant le début du séjour.

5. Réclamation

Toute réclamation de nature commerciale ou relative à la qualité des prestations devra nous parvenir par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : 116, Route d'Espagne Bâtiment Hélios 4, 31100 Toulouse

À défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou s'il n'est pas satisfait de la réponse reçue, le voyageur peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site www.mtv.travel. Si la vente s'effectue en ligne, le voyageur a la possibilité de recourir à la plateforme disponible sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/odr> pour régler son litige.

6. Protection des données :

La présente Charte a pour objet de définir de quelle manière Nouvelles Vagues, agissant en qualité de responsable du traitement, traite les données qui lui sont confiées dans le cadre de la gestion de la relation commerciale avec ses clients, de l'envoi de documents commerciaux à ses prospects, ou encore pour le respect de ses obligations légales.

• Données collectées par le professionnel :

Le professionnel traite les données suivantes qui lui sont directement transmises par ses clients et prospects :

- nom et prénom
- âge
- sexe
- adresse
- adresse email
- informations CNI/Passeport
- moyens de paiement

• Base légale et finalités du traitement

Les données sont traitées pour les raisons suivantes

- gestion de la relation commerciale : réservations, exécution d'un contrat de voyage
- consentement du client ou du prospect : inscription aux newsletters
- traitement nécessaire d'intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement : gestion après-vente
- traitement nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux du client

• Destinataires des données traitées

Des données sont partagées avec :

- les prestataires du professionnel (notamment compagnies aériennes, hôtels, réceptifs, tour opérateur) uniquement pour la bonne exécution des services touristiques demandés par le client
- les sous-traitants techniques et informatiques du professionnel pour lesquels celui-ci s'assure qu'ils prennent toutes les mesures de nature à assurer un traitement conforme à la réglementation

• Durée de conservation des données :

Les données sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte.

• Les délais de conservation sont les suivants

- gestion des réclamations : 2 ans à compter de la fin de la relation commerciale, 10 ans en cas de dommage corporel
- envoi de newsletters : les données sont conservées jusqu'à désinscription
- données relatives aux prospects : 3 ans à compter du dernier contact
- gestion des commandes/factures : 10 ans
- Données de navigation/cookies : 13 mois
- coordonnées bancaires : suppression à l'encaissement total du prix d'une commande (sauf consentement du client pour leur conservation)

7. Protection des mineurs :

La collecte de données personnelles relatives à des mineurs doit s'opérer avec l'autorisation expresse du titulaire de la responsabilité parentale.

8. Droit des personnes :

Conformément au règlement en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données personnelles vous concernant et d'un droit d'opposition pour raison légitime à leur traitement.

Formulaire d'information standard pour des contrats de voyage à forfait

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le [code du tourisme](#). L'entreprise/les entreprises XY sera/seront entièrement responsable(s) de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise/les entreprises XY dispose/disposent d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle(s) deviendrait(en)t insolvable(s).

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le [code du tourisme](#) :

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résilier le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résilier le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu. Les voyageurs peuvent résilier le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résilier le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix.

Les voyageurs peuvent résilier le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. Nouvelles Vagues a souscrit une protection contre l'insolvabilité. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme APST 15, avenue Carnot – 75017 Paris – info@apst.travel – Tél. : + 33 1 44 09 25 35) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de Nouvelles Vagues [Site Internet sur lequel on peut consulter la directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national :

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?sessionId=8-6B56671A51841699A8F87B4B5E080A2.tp1qfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701

Adresse : 116, Route d'Espagne Bâtiment Hélios 4, 31100 Toulouse

Phone : 05 62 88 97 60

Mail : contact@nouvelles-vagues.travel

Nouvelles Vagues est titulaire d'un numéro auprès d'ATOUT FRANCE n° IM031100002, et membre des Entreprises du Voyage et de l'UNOSEL.

Assurance responsabilité civile professionnelle

Nouvelles Vagues est titulaire d'un contrat d'assurance responsabilité civile professionnelle, numéro 55446582 souscrit auprès de la compagnie Allianz – 87 rue de Richelieu – 75002 Paris.

Les séjours font l'objet d'une déclaration pour agrément auprès de la Direction départementale de la cohésion sociale de La Haute Garonne.

Les présentes conditions de vente régissent la vente de forfaits touristiques et de services de voyage par Nouvelles Vagues à l'exclusion du transport sec, et font partie intégrante du contrat de vente conclu avec le voyageur.

Le voyageur reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.



Nouvelles Vagues

116, route d'Espagne - Bâtiment Hélios 4
31100 Toulouse
Tél. 05 62 88 97 60 - Fax 05 62 88 03 99
contact@nouvelles-vagues.travel
www.nouvelles-vagues.com

N° Immatriculation : IM031100002 - Assurance RC : Allianz 55446582
RCS Toulouse : B419 917 620 - APE : 7912Z - TVA FR 01 41 991 7620
Garantie financière : APST (Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme)
Capital social : 7 622,45 euros



Union Nationale des Organisations
de Séjours Éducatifs, Linguistiques
et de Formation en Langues

APST
Association Professionnelle
de Solidarité du Tourisme



La Médiation
Tourisme
et Voyage

LES ENTREPRISES
DU VOYAGE



La chaîne
de l'espoir

Ensemble, sauvons des enfants

Roger Lahoumère Imprimeur - R.C. Tlse 710 703 498 00041 - Octobre 2018 - Photos : ©Nouvelles Vagues, ©Fotolia, ©Shutterstock